PREMIÈRE TÂCHE (7 x 1 point = 7 points)

Lisez ces extraits et associez chaque texte à la phrase qui le résume le mieux. Chaque phrase ne peut être utilisée qu'une SEULE FOIS. Attention : Il y a TROIS PHRASES EN TROP. Le texte 0 est un exemple.

POINTS

AVIS AUX CONSOMMATEURS

TEXTE 0

Vous arrivez à l'aéroport dans les délais prévus, votre réservation dûment confirmée en main, mais vous ne pouvez pas embarquer : vous avez été victime d'une erreur dans la gestion des commandes ou, plus vraisemblablement, d'une surréservation : le transporteur a commercialisé plus de places que l'avion n'en contient.

Considérée comme un mal nécessaire, cette pratique est désormais admise. Mais le voyageur qui la subit doit être indemnisé comme le prévoit le règlement européen n° 261/2004.

© *60 millions de consommateurs*, 1/06/2008

TEXTE 1

Un pot de fromage blanc qui rétrécit, un biscuit chocolaté qui s'amincit... Comment augmenter le prix au kilo, sans que cela se voie sur l'étiquette ? C'est simple, il n'y a qu'à modifier le poids du produit ! Pris en tenaille entre les hausses des matières premières et la baisse du pouvoir d'achat, les fabricants de produits alimentaires semblent avoir rivalisé d'imagination pour nous masquer l'inflation.

© *60 millions de consommateurs*, 23/9/2008

TEXTE 2

Les échantillons de crèmes et lotions pour bébé que les mamans reçoivent dans les maternités contiennent des substances dont les effets à long terme sur la santé sont mal connus. Dans le doute, mieux vaut s'abstenir, explique le Comité pour le développement durable en santé.

© *Que choisir*, 20/09/2008

TEXTE 3

Comme les grands ! Les tout-petits peuvent désormais manger des plats cuisinés. Les marques ont développé différentes spécialités pour les enfants à partir d'un an. Achetez-vous ces plats pour votre enfant ? À quelle occasion ? Quelles recettes choisissez-vous ? Quelle marque préférez-vous ? Vos réponses nous intéressent.

© 60 millions de consommateurs, 23/9/2008

TEXTE 4

Produit : Le lot nº 10 de la préparation pour nourrissons et enfants en bas âge AR Digest 800 g de la gamme Novalac, portant la date d'expiration du 18/06/2011.
Problème : Suspicion de présence de salmonelle.
Où s'adresser : Les boîtes ne doivent pas être utilisées et doivent être remises aux pharmacies. Contacter le numéro vert : 0800 00 91 84.

© *Que choisir*, 23/09/2008

TEXTE 5

Le médiateur de la République, mode d'emploi.
Vous avez un différend avec un service de l'Administration ? Vous souhaitez savoir si le Médiateur peut intervenir dans votre démarche ? Nous vous proposons, sous la forme d'un entretien, de vous renseigner et de vous orienter vers le bon interlocuteur en fonction de vos réponses.

© www.mediateur-republique.fr, 25/09/2008

FRANCÉS. CERTIFICADO DE NIVEL INTERMEDIO. COMPRENSIÓN DE LECTURA

TEXTE 6

Si vous êtes étudiant et que votre université vous réclame, à tort, en plus des droits d'inscription nationaux (de 169 à 342 euros pour le doctorat), des frais complémentaires importants (sport, frais de dossier, contribution pédagogique, mise à disposition de la salle informatique, etc.), votre témoignage nous intéresse. Contactez Que Choisir : inscription.universite@quechoisir.org.

© *Que choisir*, 25/08/2008

TEXTE 7

Faire ses courses sans bouger de chez soi, le rêve pour beaucoup. Plusieurs supermarchés en ligne le permettent désormais. Mais attention aux contraintes de l'exercice. D'abord, les prix sont plus élevés qu'en supermarché traditionnel. Et puis, les livraisons se cantonnent souvent aux grandes villes. Si vous habitez à la campagne, oubliez l'achat en ligne.

© *60 millions de consommateurs*,, 11/09/08

A Aidez-nous à lutter contre les irrégularités.

B Comparez l'offre.

C Déconseillé pour les nouveau-nés.

D Enquête sur un nouveau secteur.

E Faites valoir vos droits.

F Les raisons du succès.

G Méfiez-vous des astuces commerciales.

H Produit à retourner.

I Proposition de services.

J Quelques pistes pour faire des économies.

K Soyez conscient des limites du service.

TEXTE	*0*	1	2	3	4	5	6	7
LETTRE	***E***							
	✓							

FRANCÉS. CERTIFICADO DE NIVEL INTERMEDIO. COMPRENSIÓN DE LECTURA